



MMB201800000765

Rada města BrnaZ7/40. zasedání Zastupitelstva města Brna
konané dne 19. června 2018

ZM71 3990

Název:**Projekt „Systematizace a zkvalitnění systému řízení města Brna“ - posouzení projektu****Obsah:**

- Důvodová zpráva
- Posouzení projektu

Návrh usnesení:**Zastupitelstvo města Brna****b e r e n a v ě d o m í**

schválení posouzení projektu „Systematizace a zkvalitnění systému řízení města Brna“ Radou města Brna na základě čl. 3.1.1 Metodiky implementace projektů (spolu)financovatelných z evropských fondů a národních programů, s ohledem na termín pro podání žádosti o dotaci.

Stanoviska dotčených orgánů:

Materiál byl předložen Radě města Brna na schůzi č. R7/173 konané dne 12. 6. 2018.

Zpracoval:

Odbor implémentace evropských fondů
Odbor sociální péče MMB
Organizační odbor MMB
Odbor interního auditu a kontroly MMB
Oddělení strategického plánování
Městská část Brno-střed

Předkládá:

Rada města Brna

Důvodová zpráva

V souladu s Metodikou implementace projektů (spolu)financovatelných z evropských fondů a národních programů je kolektivním orgánům města Brna předloženo posouzení projektu s názvem **Systematizace a zkvalitnění systému řízení města Brna** (dále také „projekt“) do Operačního programu Zaměstnanost (dále také „OPZ“). Zastupitelstvo města Brna je na základě čl. 3.1.1 Metodiky oprávněno rozhodnout o ukončení administrace projektu.

Cílem projektu je za pomoci dílčích opatření (klíčových aktivit) zlepšit strategické řízení vytvořením Koncepce sociální politiky a podporovat strategický přístup ke strategickým rozvojovým lokalitám; ověřit zavedení opatření souvisejících s GDPR; zlepšit informovanost a práci s veřejností v oblasti sociální péče; aktivizovat nejmladší občany a seznámit je s plněním strategie pro Brno (Brno #2050). Městská část Brno-střed bude pokračovat v zavádění a zlepšení procesního řízení v rámci úřadu.

Níže uvedené aktivity budou popsány jako jednotlivé klíčové aktivity se společným vedením a řízením projektu:

- **Odbor sociální péče - Vytvoření Koncepce sociální politiky města Brna do roku 2030**
- zpracování koncepčního dokumentu zahrnujícího formulaci strategických cílů a priorit sociální politiky (sociální pomoci a služeb) v Brně. Koncepce bude zastřešovat a logicky propojovat všechny zpracované strategické dokumenty v oblasti sociální péče s cílem zachytit vývojové trendy sociálních jevů a problémů v Brně a doporučit způsoby jejich řešení
- **Odbor sociální péče – Zavedení kreativní strategie pro zvýšení povědomí obyvatel města Brna o poradně Socio-info Point a portálu sociální péče** - zkvalitňování komunikace směrem k občanům, zvyšování jejich informovanosti a povědomí o možnostech sociální pomoci ve městě Brně, ve formě zpracování informační kampaně zaměřené na širší veřejnost města Brna a propagující Socio-info Point při magistrátu jako místa, kde lze získat radu a pomoc při řešení různých nepříznivých sociálních situací. Součástí komunikace směrem k občanům bude i úprava a zkvalitnění sociálního webového portálu www.socialnipece.brno.cz.
- **Organizační odbor - Prověření praktické implementace GDPR na MMB (etapa I)** - prověření implementace GDPR na MMB ve vztahu k aplikovaným opatřením k datu účinnosti nařízení GDPR; ve spolupráci se správci a zpracovateli osobních údajů na MMB provést posouzení a vyhodnocení účinnosti zavedených organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování informací v souladu s GDPR, včetně činnosti Referátu ochrany informací ORGO.
- **Odbor interního auditu a kontroly - Provedení procesního auditu GDPR na MMB a Městské policii Brno (etapa II)** - provedení procesního auditu, v rámci kterého bude prověřen aktuální stav implementace GDPR na MMB a na Městské policii Brno se sledováním naplňování z pohledu dodržování povinností přímo plynoucích z GDPR, ale také z platné legislativy ČR, metodických pokynů a obdobných materiálů vydaných Ministerstvem vnitra ČR, Úřadem pro ochranu osobních údajů a dalších. Zároveň bude prověřeno dodržování vnitřních předpisů MMB a MPB upravujících oblast zpracování a ochrany osobních údajů. Tato aktivita bude navazovat na aktivitu Organizačního odboru a bude využívat jeho výstupů.
- **OSPL - Zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám** - nastavení a pilotní ověření systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám v rámci města Brna a Brněnské metropolitní oblasti. Tento přístup umožní efektivní

plánování a systematickou podporu strategických rozvojových lokalit města Brna a jeho zázemí do budoucna.

- **OSPL - Zapojení dětí do nové strategie rozvoje města #brno2050** - aktivity zaměřené na cílovou skupinu předškolních a školních dětí s cílem jim adekvátní formou ukázat, jak funguje město a jak se přistupuje k jeho plánování a rozvoji včetně seznámení se způsoby, jak jednotliví obyvatelé mohou o město „pečovat“ a podílet se na jeho rozvoji. Budou zpracovány interaktivní programy pro děti pro využití v Urban Centru nebo přímo ve školách či městě jako obohacení výuky a zvýšení občanského povědomí a participace.
- **Městská část Brno-střed - Rozvoj systému procesního řízení v podmínkách ÚMČ Brno-střed** – předmětem je další rozvoj systému procesního řízení a rozvoj systému řízení výkonnosti úřadu se zaměřením na rozvoj popisu životních událostí. Proběhne rozpracování klíčových procesů v samostatné i přenesené působnosti do podoby životních situací a budou zavedeny výsledky procesního modelování agend do procesního modelu v oblasti přenesené působnosti. Aktivity navazují přímo na předchozí projekt financovaný rovněž z OPZ v jedné z minulých výzev.

Projekt je financovatelný z **Operačního programu Zaměstnanost**, prioritní osy 4 Efektivní veřejná správa. Žádost o dotaci lze podat v rámci výzvy s nejzazším datem předložení 15. 6. 2018. Výzva dále omezuje možnost podat jednu žádost o dotaci za oprávněného žadatele, což výrazně ovlivňuje podobu projektu, jeho rozsah i celkových rozpočet.

Předpokládané celkové rozpočtové náklady a zároveň způsobilé výdaje projektu jsou 9 000 000 Kč, což je horní hranice daná výzvou. Dotace by měla dosáhnout výše 8 550 000 Kč, program umožňuje financovat 95 % způsobilých výdajů projektu. Finanční spoluúcast statutárního města Brna se předpokládá ve výši 450 000 Kč (5 % ze způsobilých výdajů projektu). Městská část Brno-střed si bude hradit kofinancování případající na rozpočet jejích aktivit.

Struktura projektu nevyvolává v současné době požadavek na zvýšení počtu funkčních míst. Plánuje se realizace stávajícími pracovníky, případně v rámci dohod konaných mimo pracovní poměr (DPP/DPČ).

Struktura výdajů projektu „Systematizace a zkvalitnění systému řízení města Brna“ (včetně DPH)		
Celkové výdaje projektu	9 000 000 Kč	100 %
Nezpůsobilé výdaje	0 Kč	0 %
Způsobilé výdaje	9 000 000 Kč	100 %
Celková dotace	8 550 000 Kč	95 %
Kofinancování statutárního města Brna vč. podílu MČ Brno-střed	450 000 Kč	5 %

Částka připadající na aktivity MČ Brno-střed je 1.317.000 Kč a kofinancování ve výši 5 % činí 66.000 Kč

Předpokládaná doba realizace projektu je duben 2019 až březen 2021, celkem 24 měsíců.

Nositelem projektu v souladu s Metodikou implementace projektů (spolu)financovatelných z evropských fondů a národních programů je pro jemu příslušnou dílčí aktivitu **Odbor sociální péče MMB, Organizační odbor MMB, Odbor interního auditu a kontroly MMB,**

**Oddělení strategického plánování/Kancelář náměstka primátora pro oblast Smart City
a Městská část Brno-střed.**

Stanoviska dotčených orgánů:

Materiál byl předložen Radě města Brna na schůzi č. R7/173 konané dne 12. 6. 2018.

Posouzení projektu se skládá z těchto částí:

- 1. Záměr projektu***
 - a) Obecné údaje
 - b) Legislativní a strategický průmět, popis projektu
 - c) Financování
- 2. Analýza dotačních příležitostí***

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR – část A.

A. 1. PŘEDKLADATEL

1. Plný název předkladatele projektu:

Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno

2. Právní statut:

statutární město (dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích)

A. 2. KONTAKTNÍ OSOBA A PARTNEŘI PROJEKTU

1. Nositel projektu:

Odbor sociální péče MMB

Organizační odbor MMB

Odbor interního auditu a kontroly MMB

Oddělení strategického plánování

Městská část Brno-střed

2. Jméno kontaktní osoby (nositele):

3. Adresa, telefon, mobil, e-mail, webová stránka kontaktní osoby:

Oddělení koncepce a plánování služeb / vedoucí oddělení

Koliště 19

Oddělení organizační a ochrany informací / vedoucí oddělení

Husova 12

Oddělení interního auditu / vedoucí oddělení

Dominikánské nám. 3

Oddělení strategického plánování / vedoucí oddělení

Husova 12

analytik informačních a komunikačních technologií

Dominikánská 2

4. Přehled partnerů participujících na projektu:

Partnerství není na úrovni výzvy povoleno.

5. Adresa, telefon, mobil, e-mail, webová stránka partnerů projektu:

Partnerství není na úrovni výzvy povoleno.

6. Způsob spolupráce partnerů na projektu:

Partnerství není na úrovni výzvy povoleno.

A. 3. VŠEOBECNÉ INFORMACE O PROJEKTU

1. Název projektu:

Systematizace a zkvalitnění systému řízení města Brna

2. Umístění projektu:

Aktivity projektu budou probíhat v budovách MMB, Městské policie Brno a Úřadu městské části Brno-střed.

3. Cíle projektu, jeho účel:

Cílem projektu je za pomoci dílčích opatření (klíčových aktivit) zlepšit strategické řízení vytvořením Koncepce sociální politiky a dále podporovat strategický přístup ke strategickým rozvojovým lokalitám, ověřit zavedení opatření v organizaci souvisejících s GDPR, zlepšit informovanost a práci s veřejností v oblasti sociální péče, aktivizovat nejmladší občany a seznámit je s fungováním města a možnostmi jeho rozvoje. Městská část Brno-střed chce pokračovat v zavádění a zlepšení procesního řízení v rámci úřadu. Globálním cílem projektu je systematizovat a zkvalitnit fungování správy města Brna, a to jak ve strategickém rozvoji a řízení úřadu, tak v přístupu k veřejnosti.

4. Výchozí stav:

KA01 - OSP - Vytvoření Koncepce sociální politiky města Brna do roku 2030

V současnosti existuje v rámci Odboru sociální péče MMB řada různých strategických dokumentů, schválených orgány města, které pokrývají různé oblasti sociální péče: komunitní plány sociálních služeb města Brna pro daná období, strategický plán sociálního začleňování, strategie politiky města v oblasti drog a závislostí, koncepce prevence kriminality ve městě Brně, zprávy o sociální péči v Brně za každý rok a také řada různých analýz a studií realizovaných v rámci tvorby těchto dokumentů.

Chybí však celistvý dokument vyjadřující celkové směřování města v oblasti sociální politiky, který by zastřešil všechny výše zmíněné dokumenty a logicky propojil a vyhodnotil data o sociální situaci obyvatel města tak, aby bylo možno formulovat priority a cíle v sociální politice města směřující ke zmírnění či případné eliminaci sociálních rizik a problémů.

KA02- OSP – Zavedení kreativní strategie pro zvýšení povědomí obyvatel města Brna o poradně Socio-info Point a portálu sociální péče

Výsledky některých studií i komunikace s uživateli sociálních služeb či sociální práce ukazují na přetrvávající nedostatky v informovanosti obyvatel města Brna o možnostech sociální pomoci v případě nepříznivé sociální situace. Při OSP MMB funguje již několik let poradna Socio-info Point, poskytující ucelené poradenství v oblasti sociální, a to jak formou osobního, tak telefonického či internetového poradenství, jehož součástí je i webový portál sociální péče. Je však zřejmé, že občané města Brna nemají příliš povědomí o existenci této služby, jež je schopná pomoci jim orientovat se při řešení určitých životních situací, do nichž se může dostat každý jedinec i rodina.

KA03 - ORGO - Prověření praktické implementace GDPR na MMB

MMB v rámci implementace GDPR provedl řadu opatření vyplývajících z účinnosti obecného nařízení o ochraně osobních údajů a návrhu externího dodavatele, který zpracoval klíčový dokument „Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů“. Ve spolupráci s Organizačním odborem byla provedena na jednotlivých odborech identifikace oblastí a agend zpracovávajících osobní údaje a byly vytvořeny „Záznamy o činnostech zpracování“. Dále byly prověřeny všechny interní normativní akty, a jejich správcům byl předložen návrh jejich aktualizace.

KA04 - OKO - Provedení procesního auditu GDPR na MMB a Městské policii Brno

MMB měl před účinností GDPR nastaven interními předpisy systém ochrany osobních údajů ve smyslu platných právních předpisů, který byl v rámci interních auditů prověřován. Po účinnosti GDPR byl nastaven „nový“ systém zpracování a ochrany osobních údajů, jehož implementaci je proto vhodné do budoucna prověřovat. Předpokládá se, že situace v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů se bude i nadále vyvíjet, zejména z hlediska výkladu GDPR, judikatury soudů a dobré praxe. Proto bude třeba ze strany MMB a MPB tyto skutečnosti reflektovat a postupně zavádět do již nastavených procesů a auditovat dodržování.

KA05 - OSPL - Zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám

Rozvojové lokality vymezené ve stále platném územním plánu z roku 1994 jsou již z velké míry vyčerpány, případně je vzhledem k zastaralosti územního plánu jejich návrh již překonán a nové lokality nejsou dosud definovány. Tento nedostatek byl identifikován také v průběhu tvorby nové strategie rozvoje města Brna #brno2050, na níž město pracuje od roku 2017, byl identifikován nedostatek, že nejsou definovány nové strategické rozvojové lokality, a ty vymezené ve stále platném územním plánu z roku 1994 jsou již z velké míry vyčerpány. Jednou z priorit města Brna v oblasti správy je zajistit shodu nad rozvojovými lokalitami včetně jejich srozumitelného vymezení a koncentrovat investice do strategických rozvojových oblastí města. V oblasti fyzického prostředí města je pak jedním z cílů právě koncepční rozvoj lokalit a v rámci konkrétních opatření je pak úkolem města mj. stanovit jasná a spravedlivá pravidla pro rozvoj infrastruktury (dopravní, technické i zelené infrastruktury či veřejných prostranství) i z hlediska spolupráce jednotlivých aktérů.

KA06 - OSPL - Zapojení dětí do nové strategie rozvoje města #brno2050

V současnosti obdobná aktivita v rámci Magistrátu města Brna neexistuje. Děti jsou však důležitou cílovou skupinou, ať je považujeme za stávající a budoucí (dospělé) uživatele města, nebo za aktivní spolutvůrce rozvoje města.

KA07 - Brno-střed - Rozvoj systému procesního řízení v podmínkách ÚMČ Brno-střed

ÚMČ má zpracovanou Metodiku procesního modelování, vrcholovou mapu procesů, vztahovou mapu mezi procesy a organizačními jednotkami, funkční popis pracovních míst, činnostních rolí, informačních, komunikačních a organizačních vazeb a zavedeno ISO 9001:2015. V plánu je další rozvoj systému procesního řízení a rozvoj systému řízení výkonnosti úřadu se zaměřením na rozvoj popisu životních událostí.

5. Předpokládané výsledky projektu:

KA01 - OSP - Vytvoření Koncepce sociální politiky města Brna do roku 2030

Výsledkem aktivity bude vytvoření Koncepce sociální politiky v městě Brně do roku 2030, která zastřeší a propojí všechny strategické dokumenty zpracovávané v současnosti pro jednotlivé oblasti sociální politiky v Brně (sociální služby, sociální práce, metody sociálního začleňování, prevence kriminality, protidrogová politika).

KA02- OSP – Zavedení kreativní strategie pro zvýšení povědomí obyvatel města Brna o poradně Socio-info Point a portálu sociální péče.

Výstupem aktivity bude zpracování Komunikační strategie zaměřené na posílení informovanosti a povědomí obyvatel Brna o možnostech sociální pomoci ve městě (zejména propagace Socio-info Pointu) a aktualizace a úprava webového sociálního portálu www.socialnipece.brno.cz.

KA03 - ORGO - Prověření praktické implementace GDPR na MMB

Výstupem aktivity bude analýza implementace GDPR na MMB a příslušných INA ve vztahu k nastavení k datu účinnosti GDPR. Bude prověřena aktuálnost a vzájemné návaznosti INA ve vztahu k GDPR a jejich správcům bude navržena jejich případná aktualizace. Na základě skutečného stavu a praxe budou aktualizovány „Záznamy o činnostech zpracování“ jednotlivých útvarů MMB a dojde k prověření správnosti nastavení činností nově zřízeného útvaru v Organizačním odboru – Referátu ochrany informací.

KA04 - OKO - Provedení procesního auditu GDPR na MMB a Městské policii Brno

Provedení procesního auditu, v rámci kterého bude prověřen aktuální stav implementace GDPR na MMB a na Městské policii Brno, se sledováním naplňování z pohledu dodržování povinností přímo plynoucích z GDPR, ale také z platné legislativy ČR, metodických pokynů a obdobných materiálů vydaných Ministerstvem vnitra ČR, Úřadem pro ochranu osobních údajů a dalších, respektive zpracování auditní zprávy. Zároveň bude prověřeno dodržování vnitřních předpisů MMB a MPB upravujících oblast zpracování a ochrany osobních údajů a formulovány doporučení a konkrétní opatření ve vztahu ke zpracování a ochraně osobních údajů.

KA05 - OSPL - Zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám

Komplexní metodický dokument, skládající se ze tří základních částí:

- A) Vymezení rozvojových lokalit
- B) Management rozvojových lokalit
- C) Nové nástroje na podporu rozvojových lokalit

Strategický dokument vymezující konkrétní strategické rozvojové lokality města a metropolitní oblasti pro nejbližších cca 10 let, jehož součástí bude jedna případová studie vybrané pilotní lokality, pro kterou bude zpracován návrh struktury řízení rozvoje této lokality a postupů a nástrojů pro spolupráci a spolufinancování rozvoje této lokality mezi veřejným a soukromým sektorem.

KA06 - OSPL - Zapojení dětí do nové strategie rozvoje města #brno2050

Výsledkem projektu bude pilotní sestava herních „balíčků“ pro různé věkové kategorie žáků rozčleněné podle témat (strategie #brno2050, jak funguje město, jak probíhá strategický/územní rozvoj a plánování města, jak se podílet na rozvoji města, jak spoluvytvářet místo). Nedílnou součástí projektu bude i proškolení lektorů (zaměstnanců MMB), kteří budou umět s dětmi pracovat, zaujmout je a provést je opakovaně celým herním programem.

KA07 - Brno-střed - Rozvoj systému procesního řízení v podmínkách ÚMČ Brno-střed

Realizací aktivity dojde k dopracování klíčových procesů v samostatné i přenesené působnosti do podoby životních situací a k implementaci výsledků procesního modelování agend do procesního modelu v oblasti přenesené působnosti. Bude tak umožněno propojení životních událostí s formuláři a jejich interaktivním vyplňováním včetně vazby na portál občana. Konkrétně se bude jednat o následující výstupy:

- 1) Portál občana jako jednotné místo komunikace s občanem, který bude obsahovat postupy řešení životních událostí a bude místem pro možné elektronické podání
- 2) Procesní model zpracovaný v souladu s metodikou PMA 3

6. Předpokládané dopady projektu:

KA01 - OSP - Vytvoření Koncepce sociální politiky města Brna do roku 2030

Koncepce sociální politiky města Brna rozvine principy základního zastřešujícího strategického dokumentu #brno2050 do oblasti sociální pomoci a sociálních služeb pro občany města. Zachycení vývojových trendů různých sociálních otázek a problémů umožní identifikaci strategických cílů v oblasti sociální politiky a udržitelných způsobů jejich dosažení, jež budou založeny na principech sociální inkluze obyvatel s různými typy znevýhodnění a problémů do širších komunit města.

KA02- OSP - Zavedení kreativní strategie pro zvýšení povědomí obyvatel města Brna o poradně Socio-info PoinP a portálu sociální péče

Proces komunikace směrem k občanům bude zaměřen především na zvýšení povědomí a informovanosti o možnostech řešení různých nepříznivých sociálních situací. Přístup k informacím o sociální politice města v dlouhodobém horizontu přispěje k prevenci sociálního vyloučení některých skupin obyvatel města, ke zmírnění sociálních rizik i ke zvýšení povědomí a orientovanosti obyvatel města v možnostech řešení různých složitých sociálních situací.

KA03 - ORGO - Prověření praktické implementace GDPR na MMB

Předpokládanými dopady realizace aktivity jsou prověřené a aktualizované INA ve vztahu k platné legislativě a získané praxi, zrevidované Záznamy zpracování osobních údajů a ověření nastavené organizační struktury výkonu dohledu nad plněním povinností v souvislosti s GDPR.

KA04 - OKO - Provedení procesního auditu GDPR na MMB a Městské policii Brno

Dosažení souladu s GDPR, platnou legislativou ČR, metodickými pokyny a obdobnými materiály vydanými Ministerstvem vnitra ČR, Úřadem pro ochranu osobních údajů, Evropským sborem pro ochranu osobních údajů), souladu s vnitřními předpisy MMB a MPB upravujícími oblast zpracování a ochrany osobních údajů, popř. jejich optimalizace. Důsledkem toho dojde k minimalizaci, popř. eliminaci identifikovaných a potvrzených rizik souvisejících se zpracováním a ochranou osobních údajů, optimalizaci procesů zpracování a ochrany osobních údajů na MMB a MPB, zvýšení kvality výkonu veřejné správy vůči veřejnosti a externím spolupracujícím subjektům, zvýšení kvalifikace zaměstnanců MMB a MPB.

KA05 - OSPL - Zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám

Město Brno bude určením klíčových rozvojových oblastí města jasně deklarovat své cíle z hlediska dlouhodobého prostorového rozvoje města a jeho zázemí. Jasně stanovení kritérií výběru, způsobu odsouhlasení těchto lokalit, jejich řízení i systému spolupráce vč. nástrojů pro spolufinancování jejich rozvoje mezi veřejným a soukromým sektorem se odrazí ve zcela transparentním a participativním způsobu rozvoje těchto lokalit. Zavedením zodpovědného managementu s určitou formou projektového řízení na úrovni rozvojových lokalit města do fungování magistrátu dojde k zefektivnění a zrychlení rozvoje těchto lokalit. Rozvoj těchto lokalit bude do budoucna lépe koordinován, budou jasně definovány role jednotlivých aktérů celého procesu.

KA06 - OSPL - Zapojení dětí do nové strategie rozvoje města #brno2050

Z krátkodobého hlediska dojde ke zvýšení zájmu dětí - občanů o své město, čtvrť či sousedství. Ze střednědobého hlediska dojde k zvýšení participace dětí - občanů v rozvojových aktivitách města či městských částí. Děti a následně odrůstající mladí lidé budou více participovat na různorodých projektech (ať již veřejného nebo soukromého sektoru). Z dlouhodobého hlediska může dojít k posílení obyvatel města a růstu jejich občanského potenciálu, což se zpětně odrazí v pozitivním rozvoji města. Mladí lidé budou motivováni a ochotní vložit část svých kapacit do rozvoje míst, veřejného prostoru i komunit.

KA07 - Brno-střed - Rozvoj systému procesního řízení v podmínkách ÚMČ Brno-střed

Dopad na zaměstnance ÚMČ – zefektivnění procesů, lepší orientace v postupech, uvolnění kapacit na řešení složitějších případů, jelikož rutinní a repetitivní záležitosti mohou být řešeny prostřednictvím portálu občana. Součástí aktivity bude rovněž vzdělávání, tedy dojde ke zvýšení kvalifikace dotčených zaměstnanců v oblasti řízení kvality.

7. Cílové skupiny:

Obce a kraje a jejich zaměstnanci

Cílovou skupinu tvoří zaměstnanci magistrátu města Brna, městské policie Brno a úřadu městské části Brno-střed, kteří budou zapojeni do realizace klíčových aktivit projektu. Činnosti zaměstnanců cílové skupiny spočívají v činnostech klíčových aktivit prováděných jednotlivými interními projektovými týmy a dále v účasti na školeních a vzdělávacích seminářích plánovaných v rámci aktivit KA02, KA04, KA06 a KA07 a ve vlastním provádění aktivit projektu.

Veřejnost

V širším smyslu jsou cílovou skupinou projektu všichni občané statutárního města Brna dotčení realizací projektu. Veřejnost bude mít nepřímo vliv ze všech projektových aktivit, protože ty jsou zaměřeny na zefektivnění a zkvalitnění poskytovaných veřejných služeb.

V rámci aktivity výzvy nazvané obecně Nástroje komunikace s veřejností jsou činnosti zaměřené na konkrétní cílové skupiny. KA02 je zaměřena specificky na cílovou skupinou občanů města se sociálními potřebami, kteří budou přímo dotčeni implementací strategie pro zvýšení povědomí veřejnosti o možnostech sociální pomoci ve městě Brně (Socio-info Point, web www.socialnipece.brno.cz). V rámci KA06 jsou cílovou skupinou občané – děti v předškolním a školním věku, kteří navštěvují brněnské mateřské a základní školy a budou zapojeni do testování a realizace interaktivních herních programů.

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR – část B.

B. 1. POPIS PROJEKTU

1. Jednotlivé aktivity projektu:

KA01 - OSP - Vytvoření Koncepce sociální politiky města Brna do roku 2030

- Analýza současných strategických dokumentů a činností Odboru sociální péče MMB.
- Komplexní zmapování současné situace v oblasti sociální v Brně (SWOT analýza, mapování kapacit a zdrojů vycházející z aktuálních materiálů).
- Formulace vizí budoucího stavu v oblasti sociální pomoci a služeb a tvorba strategického poslání města v oblasti sociální prostřednictvím zapojení a komunikace s významnými aktéry sociální péče v Brně.
- Formulace strategických cílů a implikace pro programovou část dokumentu.
- Zpracování návrhu koncepce
- Veřejné projednání strategie sociální politiky města pro politiky i zainteresovanou veřejnost, připomínkování a vytvoření finální verze

Strategie bude tvořena participativním způsobem za koordinace interního realizačního týmu a ve spolupráci s externím zpracovatelem strategie.

KA02- OSP – Zavedení kreativní strategie pro zvýšení povědomí obyvatel města Brna o poradně Socio-info Point a portálu sociální péče

V rámci aktivity dojde ve spolupráci s externím dodavatelem k vytvoření kreativní strategie pro zvýšení povědomí veřejnosti o možnostech sociální pomoci v Brně se zaměřením na propagaci Socio-info Pointu (SIP) při Odboru sociální péče MMB a jeho aktivit a na zkvalitnění stávající webového portálu sociální péče ve města Brně www.socialnipece.brno.cz V rámci aktivity dojde rovněž k evaluaci navržených opatření a účinnosti zvolené informační strategie.

Aktivity budou prováděny interním realizačním týmem a externím dodavatelem služeb.

KA03 - ORGO - Prověření praktické implementace GDPR na MMB

Budou analyzovány postupy implementace ochrany osobních údajů a nakládání s informacemi.

- proběhne hloubková analýza související dokumentace a interních normativních aktů (INA)
- bude prověřena implementace přímo na vybraných pracovištích včetně nastavení systematizace a organizačního zajištění na jednotlivých pracovištích dle nastavení a doporučení k datu účinnosti nařízení
- vyhodnocení a případná optimalizace činností zabezpečovaných nově vytvořeným Referátem ochrany informací ORGO
- zhodnocení efektivity komunikace a spolupráce s pověřencem pro ochranu osobních údajů

Aktivita bude zajišťována interním realizačním týmem a částečně externími poradenskými službami.

KA04 - OKO - Provedení procesního auditu GDPR na MMB a Městské policii Brno

Zpracování auditní zprávy interním auditorským týmem pro potřeby vedení města vč. formulace doporučení ve vztahu ke zpracování a ochraně osobních údajů, identifikace rizikových oblastí z pohledu dodržování interních směrnic, souladu s platnou legislativou ČR, metodickými pokyny a obdobnými materiály vydanými Ministerstvem vnitra ČR, Úřadem pro ochranu osobních údajů, Evropským sborem pro ochranu osobních údajů, příp. dalšími autoritami zabývajícími se problematikou zpracování a ochrany osobních údajů, a dle příkladů dobré praxe. Aktivity budou navazovat a využívat výstupů činnosti ORGO ve výše uvedené aktivitě.

Aktivita bude zajišťována stávajícím auditorským týmem, veřejnou zakázku bude realizovat OIEF.

KA05 - OSPL - Zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám

Nastavení a pilotní ověření nového systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám v rámci města Brna a Brněnské metropolitní oblasti. Tento přístup umožní efektivní plánování a

systematickou podporu strategických rozvojových lokalit města Brna a jeho zázemí do budoucna. Tohoto cíle bude dosaženo prostřednictvím:

- jasného vymezení klíčových rozvojových oblastí města,
- managementu rozvojových lokalit: účinné koordinace jednotlivých odborů města zabývajících se rozvojem území z různých hledisek a propojením jejich záměrů,
- nových nástrojů na podporu rozvojových lokalit: vytvořením nových postupů a nástrojů na podporu rozvoje rozsáhlejších strategicky významných území města a jeho zázemí ve spolupráci veřejného a soukromého sektoru.

Aktivita bude zajišťována interním realizačním týmem se zapojením dotčených odborů MMB, kdy se využije zkušeností z probíhajících projektů Sub>Urban a Ruggedised. Část aktivit bude řešena externí službou (poradenství a konzultace).

KA06 - OSPL - Zapojení dětí do nové strategie rozvoje města #brno2050

Bude zpracován interaktivní herní program pro děti ze škol a školek (ve formě jednotlivých "balíčků"), který se bude následně využívat v Urban centru (informační kancelář rozvojových projektů města Brna). Tyto programy budou obsahovat i hru odehrávající se v prostoru města a on-line verzi této hry. "Balíčky" budou určené pro různé věkové kategorie žáků a žákyň a hravou formou přiblíží v současnosti tvořenou strategii #brno2050 a zapojí děti do její přípravy/naplňování. Cílem aktivity je rovněž ukázat, jak funguje město a jak se přistupuje k jeho plánování a rozvoji včetně seznámení se se způsoby, jak i jednotliví obyvatelé mohou o město „pečovat“ a podílet se na jeho rozvoji. V rámci aktivity proběhne i proškolení vybraných pracovníků (lektorů) MMB do realizace vzniklých „balíčků“, tj. herní program budou s dětmi realizovat vybraní a proškolení pracovníci MMB. U těchto pracovníků bude zajištěno proškolení nejen v oblasti funkcionalit "balíčků" a jejich obsahu, ale budou posíleny i jejich schopnosti facilitace a prezentace s důrazem na dětskou cílovou skupinu. Aktivita bude zajišťována veřejnou zakázkou na zpracování "balíčků" a proškolení zaměstnanců pro práci s dětmi a interním realizačním týmem včetně ověření aktivity na vybrané škole.

KA07 - Rozvoj systému procesního řízení v podmínkách ÚMČ Brno-střed

Rozvoj systému procesního řízení a rozvoj systému řízení výkonnosti úřadu, se zaměřením na rozvoj popisu životních událostí.

- Rozpracování klíčových procesů v samostatné i přenesené působnosti do podoby životních situací
- Implementace výsledků procesního modelování agend do procesního modelu v oblasti přenesené působnosti
- Propojení životních událostí s formuláři a jejich interaktivním vyplňováním včetně vazby na portál občana
- Nastavení systému řízení výkonnosti procesů
- Nastavení systému řízení podpůrných a řídicích procesů
- Zavedení systému řízení bezpečnosti procesů

Součástí aktivity bude vzdělávání manažerů v rozsahu 6x8 hodin v oblasti uplatňování systémů řízení.

Aktivita bude zajišťována interním realizačním týmem a částečně veřejnou zakázkou na konzultační a poradenské služby.

2. Časová náročnost projektu:

1. 4. 2019 – 31. 3. 2021

24 měsíců realizace projektu

3. Indikátory:

60000 Celkový počet účastníků – 6

68000 Počet institucí podpořených za účelem zavedení opatření - 1

68002 Počet institucí podpořených za účelem zavedení opatření v oblasti strategického a projektového řízení – 1

80500 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních) - 5

4. Hrubý rozpočet na celou dobu trvání projektu:

9 000 000 Kč

Základ rozpočtu tvoří osobní výdaje pracovníků zapojených do aktivit projektu (cca 65 %), zbývající část pak nákup odborných služeb. Dle metodiky OPZ jsou výdaje členěny na přímé a z nich paušální částkou odvozené nepřímé náklady.

KA01 - OSP - Vytvoření Koncepce sociální politiky města Brna 1,3 mil. Kč

KA02- OSP - Zavedení kreativní strategie pro zvýšení povědomí obyvatel města Brna o Socio-info Pointu a portálu sociální péče 1,1 mil. Kč

KA03 - ORGO - Prověření praktické implementace GDPR na MMB 0,75 mil. Kč

KA04 - OKO - Provedení procesního auditu GDPR na MMB a Městské policii Brno 1,7 mil. Kč

KA05 - OSPL - Zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám 1,94 mil. Kč

KA06 - OSPL - Zapojení dětí do nové strategie rozvoje města #brno2050 0,84 mil. Kč

KA07 - Střed - Rozvoj systému procesního řízení v podmínkách ÚMČ Brno-střed 1,37 mil. Kč a 66 tis. Kč jako spolufinancování.

B. 2. STRATEGICKÝ A LEGISLATIVNÍ PRŮMĚT

1. Soulad se Strategii pro Brno:

Z hlediska souladu se Strategií pro Brno (2007) je projekt v souladu s první prioritou strategie, kterou je Image města a vnitřní/vnější vztahy. Z hlediska souladu se schválenou vizí nově připravované strategie #brno2050 je projekt v souladu s hodnotami Sdílená vize a dobré jméno města, Efektivně fungující elektronizovaná správa, Participativní správa, Kompaktní a vyvážené město, Soudržné a respektující město. Obsahové zaměření jednotlivých klíčových aktivit projektu vychází z výstupů tematické pracovní skupiny „Prostředí“, věnující se fyzickému rozvoji města, pracovní skupiny „Správa“, zaměřené na fungování správy směrem dovnitř úřadu samotného i na spolupráci úřadu směrem k dalším partnerům či obyvatelům města, a tematické pracovní skupiny "Služby", věnující se poskytování služeb a zajištění občanské vybavenosti (např. sociální, zdravotní, kulturní a sportovní/volnočasová vybavenost/infrastruktura).

2. Soulad s odvětvovými koncepčními dokumenty MMB:

Vytvoření Koncepce sociální politiky města Brna do roku 2030 je jedním z požadavků zjištěných při přípravě dílčích rozvojových dokumentů OSP, jako zastřešujícího dokumentu právě pro tyto dílčí dokumenty. Současně je vznik oborových koncepcí předpokládán základním strategickým dokumentem – Strategií pro Brno.

Zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám: Ideově navazuje tato klíčová aktivita kromě strategie #brno2050 také na Vizi prostorového rozvoje města Brna, vytvořenou Kancelářím architekta města Brna v roce 2017 jako jeden z podkladů pro tvorbu nového územního plánu. Výstupy této klíčové aktivity se stanou dalším podkladem pro nový územní plán, který je možné vnímat také jako prostorový průmět dlouhodobé strategie rozvoje města.

Zapojení dětí do nové strategie rozvoje města #brno2050: Odvětvový koncepční dokument neexistuje, vychází se z poznatků zapojení do mezinárodních sítí (např. projekt sub>urban, OP URBACT III), kdy některá partnerská města mají s touto formou participace dětské věkové složky obyvatelstva dobré zkušenosti.

3. Soulad s územním plánem města Brna:

Není třeba posuzovat.

4. Legislativní audit:

V rámci projektu by neměla vznikat vážná rizika.

PROJEKTOVÁ FICHE – část C.

C. 1. FINANCOVÁNÍ

1. Rozpočet na celou dobu trvání projektu:

fáze v tis. Kč	Výdaje na projekt		Příjmy z projektu
	investiční	provozní	
přípravná realizační provozní		9 000 000	
Celkem		9 000 000	

2. Možnosti financování

v tis. Kč	Částka	%	Upřesnění
Vlastní zdroje			
Rozpočet města	450 000	5	Fond kofinancování projektů a MČ Brno-střed
Ostatní veřejné zdroje			
EU	8 550 000	95	OP Zaměstnanost
Privátní zdroje			
jiné			
Celkem	9 000 000	100	

C. 2. OSTATNÍ INFORMACE

1. Majetkové poměry:

Pro projekt není relevantní.

2. Synergie:

Projekt navazuje na aktivity projektu Strategické dokumenty města Brna s důrazem na oblast kvality života v oblasti strategického řízení, dále na aktivity KNPSC v projektech Sub>Urban a RUGGEDISED pracujícími s rozvojovými lokalitami.

3. Zajištění udržitelnosti projektu:

V podmínkách výzvy není stanovena povinná doba udržitelnosti.

Analýza dotačních příležitostí

Aktivita projektu **Systematizace a zkvalitnění systému řízení města Brna** náleží do Operačního programu zaměstnanost (OPZ), prioritní osy 4 Efektivní veřejná správa.

Celkové předpokládané náklady na projekt činí **9 mil. Kč**, podle předběžné analýzy bude způsobilým výdajem celá částka **9 mil. Kč**, tj. nepočítá se s nezpůsobilými výdaji.

Dle dokumentace OPZ a výzvy je pro územní samosprávný celek, jako žadatele míra poskytované dotace **95 %** způsobilých výdajů, což činí 8,55 mil Kč. Spolufinancování ve výši zbývajících **5 %** pak 0,45 mil. Kč.

Rozpočet projektu

Celkové náklady **9 mil. Kč**

Celkové způsobilé výdaje **9 mil. Kč**

Horní hranice výše rozpočtu projektu vychází z maximální částky dané výzvou. Výzva dále omezuje možnost podat jednu žádost o dotaci za oprávněného žadatele, což výrazně ovlivňuje podobu projektu, jeho rozsah i celkových rozpočet.

Základ rozpočtu tvoří osobní výdaje pracovníků zapojených do aktivit projektu (65 %), zbývající část pak nákup odborných služeb. Dle metodiky OPZ jsou výdaje členěny na přímé a z nich paušální částkou odvozené nepřímé náklady.

Zdroje krytí projektu

Dle dokumentace OPZ musí žadatel ze skupiny územních samosprávných celků zajistit spolufinancování ve výši **5 %** z celkových způsobilých výdajů a uhradit všechny případné nezpůsobilé výdaje. Spoluúčast bude hrazena z Fondu kofinancování projektů.

Financování projektu bude probíhat ve formě ex-ante záloh, přičemž první záloha bude poskytnuta ve výši **30 %** celkových výdajů a následně dle průběžných žádostí o platbu (monitorovací období je stanoveno na 6 měsíců).

Délka realizace projektu je nastavena na 24 měsíců (maximální rozsah daný výzvou).

Struktura nákladů projektu

Předpokládané celkové náklady	9.000.000 Kč	100 %
Rozpočet města vč. podílu MČ Brno-střed	450.000 Kč	5 %
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání a státní rozpočet	8.550.000 Kč	95 %