



ZM71/2675

Z7/29. zasedání Zastupitelstva města Brna
konaná dne 20. 6. 2017

Název:

**Zapojení Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace, do projektu
Brnoline – e-shop, návrh rozpočtového opatření**

Obsah:

- Důvodová zpráva (str. 2);
- Rozpočtové opatření – tabulka (str. 3).
- Žádost Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace (str. 4– 8)

Návrh usnesení:

Zastupitelstvo města Brna

s c h v a l u j e

- účelové navýšení neinvestičního příspěvku Knihovně Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizaci, ve výši 700 tis. Kč k zajištění realizace zapojení Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace, do projektu Brnoline – e-shop, s termínem vyúčtování do 12. 1. 2018;
- rozpočtové opatření, dle tabulky, která tvoří přílohu č... těchto usnesení.

Stanoviska dotčených orgánů:

- Finanční výbor projedná materiál dne 13. 6. 2017.
- Rada města Brna na své schůzi R7/119 konaná dne 6. 6. 2017 doporučila Zastupitelstvu města Brna ke schválení.

Zpracoval:
Odbor kultury

Předkládá:
Rada města Brna

Důvodová zpráva

Na základě žádosti Ing. Libuše Nivnické, ředitelky Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace, doručené dne 16. 5. 2017, předkládá Odbor kultury MMB návrh na zapojení Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace, do projektu Brnoline – e-shop. Uvedená žádost je součástí předkládaného materiálu.

Dle předložené žádosti propojení služeb knihovny do e-shopu poskytne především výhody sdílení jednotného prostředí pro nabídku kulturních služeb města Brna. Půjde také o významný marketingový nástroj, díky kterému budou klienti snadno přistupovat moderní cestou ke službě knihovny, zároveň tyto budou viditelné jak pro pravidelné uživatele, tak pro turisty či nové zájemce.

Projednání v komisích RMB:

Komise Smart City RMB projednala materiál na svém R7/KSC/27. jednání dne 18. 5. 2017.

Hlasování: přítomno 6 členů – 6 pro, 0 proti, 0 se zdržel/z 11 členů.

Jméno	pro	proti	zdržel se	nepřítomen
Marek Janíček	x			
Mgr. Emil Vařeka	x			
Mgr. Martin Ander, Ph.D.	x			
RNDr. Jan Hollan, Ph.D.	x			
Ing. Pavel Jílek	x			
Bc. Miloslav Humpolíček				x
doc. RNDr. František Vižďa, Ph.D.				x
Jiří Hráček				x
Ing. Jana Drápalová				x
Damir Čaušević				x
Mgr. David Bárta	x			

Komisi RMB pro kulturu projednala na svém R7/KPK/38. zasedání konaném dne 31. 5. 2017 a doporučila ke schválení.

Hlasování: přítomno 6 členů – 6 pro, 0 proti, 0 se zdržel/z 11 členů.

PhDr. Hofmannová	š. Ryšavý	Mgr. Blažík	Mgr. Dubová	I. Fajnorová	BcA. Kalousek	Ing. Michalík	JUDr. Sýkorová	P. Šafařík	Mgr. Škarabelová, Ph.D.	PhDr. Vlčková
pro	nepřít.	pro	nepřít.	pro	pro	nepřít.	nepřít.	pro	nepřít.	pro

Rada města Brna projednala materiál na R7/119. schůzi konané dne 6. 6. 2017 a doporučila ke schválení. Schváleno jednomyslně 10 členy.

Ing. Vokřál	Mgr. Hladík	R. Mrázek	Bc. Hollan	Mgr. Ander	Ing. Kacer	M. Janíček	Bc. Kolářný	JUDr. Rusňáková	Ing. Staněk	Mgr. Suchý
pro	pro	pro	pro	pro	pro	pro	pro	—	pro	pro

Rozpočtové opatření

v tis. Kč

Běžné výdaje - přesun				Věcná náplň	Upr. rozpočet k 23.5.2017	Úprava rozpočtu + -	Rozpočet po změně
ORJ	§	pol.	UZ				
5300	6171	5137		7530	7 095	-50	7 045
5300	6171	5162		7530	3 340	-50	3 290
5300	6171	5168			178 418	-200	178 218
					800	-100	700
					1 809	-100	1 709
5300	6171	5169			17 699	-300	17 399
					562	-300	262
5300	6171	5172			500	-100	400
7300	3314	5331		9120	66 134	700	66 834
						700	

bude přílohou usnesení



Knihovna
Jiřího Mahena
v Brně

MAGISTRÁT MĚSTA BRNA
Odbor kultury

Došlo: 16 -05- 2017

č.j.: 210560 PŘIL.

Knihovna Jiřího Mahena v Brně, příspěvková organizace, Koblížná 4, 601 50 Brno

Vážená
Mgr. Kateřina Vorlíčková
Vedoucí odboru kultury
Dominikánské nám. 3
601 67 Brno

č. j.: KJM – 418/2017

V Brně 15.5.2017

Věc: Návrh na zapojení Knihovny Jiřího Mahena do projektu Brnonline – e-shop

Vážená paní magistro,

Na základě probíhajících jednání s panem náměstkem Ing. Jaroslavem Kacerem a jím pověřených pracovníků předkládáme návrh na zapojení Knihovny Jiřího Mahena do projektu Brnonline – e-shop, modul Kultura.

Propojení našich služeb do e-shopu poskytne knihovně především **výhody sdílení jednotného prostředí pro nabídku kulturních služeb města Brna**. Rozhraní e-shopu, které jsou obyvatelé stále více zvyklí využívat, přinese zefektivnění práce díky sdílení dat. Řadu úkonů může v e-shopu udělat sám klient, tím dojde k minimalizaci administrativních úkonů a zrychlení obsluhy přímo v knihovně. Půjde také o **významný marketingový nástroj**, díky kterému budou klienti snadno přistupovat moderní cestou ke službě knihovny, zároveň tyto budou dobře viditelné jak pro pravidelné uživatele, tak pro turisty či nové zájemce. Přínosné budou i další efekty v podobě celkově nižšího počtu vydávaných karet, kdy tradiční čtenářská průkazka bude nahrazena novým nosičem (bankovní kartou) vlastněnou samotnými klienty a sdílenou pro všechny služby e-shopu. Významná je i skutečnost, že bankovní poplatky u platebních bran e-shopu jsou významně nižší, než při samostatném postupu banky pouze vůči knihovně.

Celkově tedy bude propojení knihovny do e-shopu města Brna **znamenat novou kvalitu a moderní formu služeb**, bez níž se dynamická instituce dnes neobejde. Hlavním záměrem knihovny tedy je spokojenost klientů, kteří dnes stále intenzivněji využívají výhod mobilních digitálních služeb a bezkontaktních platebních nástrojů.

Prosíme o jeho předložení do orgánů města a zároveň o rozpočtové opatření k zajištění realizace tohoto cíle v roce 2017.

Materiál viz. příloha.

S pozdravem



Knihovna Jiřího Mahena v Brně, příspěvková organizace
Koblížná 4, 601 50 BRNO
tel.: 542 532 111, fax: 542 532 112
Ing. Libuše Nivnická
ředitelka KJM

Spojovatelka: 542 532 111, fax: 542 532 112, ředitel: 542 532 100, 542 215 658, e-mail: kjm@kjm.cz, <http://www.kjm.cz>
IČO: 00101494, DIČ: CZ00101494, bankovní spojení: KB Brno-město, č. ú.: 101739621/0100.

KJM je registrována u Krajského soudu v Brně, Pr 33/1.

B | R | N | O

Statutami město Brno finančně podporuje Knihovnu Jiřího Mahena v Brně, příspěvkovou organizaci.



419

Brnonline - návrh zapojení Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace do e-shopu městských služeb (modul Kultura)

S tím, jak se velká města rozrůstají, závisí kvalita života stále většího počtu lidí na efektivitě a ekonomice městských služeb, Aby města byla schopna adekvátně reagovat na tento růst, potřebují inovativní řešení a nové typy partnerství, která zajistí lepší dostupnost služeb, navíc účinně a ekonomicky.

V tomto smyslu jedním z cílů statutárního města Brna je budovat pro občany integrovanou dostupnost služeb v rámci modulů e-shopu („Brněnská karta“). Na základě usnesením RMB č. R7/103 ze dne 21. 2. 2017 byla uzavřena obecná příkazní smlouva, jejíž součástí bylo základní určení modulů, které se mají postupně realizovat a vytvářet obsah e-shopu městských služeb (který se bude označovat jako "Brnonline"). Jeden z modulů určených k realizaci je "Modul pro nabídku služeb v oblasti kultury", do kterého spadají také aktivity Knihovny Jiřího Mahena v Brně, příspěvkové organizace (dále KJM).

Integrace služeb KJM do e-shopu přinese výhody pro občany, KJM i statutární město Brno. Občané stále více využívají IT technologie včetně mobilních zařízení, která je spojují se světem, který jim nabízí digitalizované služby. Týká se to i zpřístupňování veřejných služeb online včetně řešení zabezpečení údajů. KJM pracuje s daty více jak 35 tis. registrovaných čtenářů. Lze tedy očekávat poměrně vysoké procento klientů, kteří jsou zároveň uživateli služeb DBMB a postupně dalších služeb připojovaných do e-shopu. Díky platformě, která umožní propojení a vyhodnocování dat v reálném čase, bude možné lépe komunikovat a řešit problémy napříč institucemi a fungovat efektivněji.

Cílem je vytvořit pro klienty maximálně pohodlné prostředí e-shopu, kde si budou vybírat, ke kterým službám se přihlásí. Jednou z možností bude KJM. Nasazení této technologie neznamená pro klienty KJM nutnost vlastnit bankovní účet, protože jsou dostupné i tzv. anonymní bankovní karty (bez vlastního účtu), které lze s aktivním bezkontaktním rozhraním používat jako identifikační nosič (aniž by samotnou kartu bylo nutné využívat pro platební transakce či za kartu platit nějaké pravidelné poplatky).

Výhody pro uživatele e-shopu:

- uživatelé e-shopu mohou data vkládat předem z pohodlí domova či mobilních zařízení a v jimi zvoleném čase (bez nutnosti vazby na otevírací dobu knihovny).
- klient bude pro všechny jím vybrané služby e-shopu užívat pouze jednu kartu. Odpadá nutnost mnoha karet pro různé služby
- pokud klient využije vlastní bankovní kartu, odpadá nutnost pořizovat si jakoukoliv další kartu (průkaz)
- vložení dat provedou zároveň tzv. předregistraci a již v této fázi si mohou rezervovat dokumenty apod. Zvýší se rychlost obsluhy v knihovně, při prvním příchodu do knihovny dojde pouze k ověření dat a podpisu přihlášky
- jednou vložená a ověřená data již klient nemusí vkládat při přihlašování k další službě e-shopu
- ústřední knihovna, v další fázi i pobočky KJM, budou ověřovacím místem pro uživatele služeb e-shopu. Díky pokrytí celého území města provozu KJM bude pro občany zajištěna snadná dostupnost
- díky propojení dat bude moci klient KJM i po delší době (více jak tři roky) nevyužívání služby knihovny svá data v případě zájmu snadno obnovit
- e-shop umožní realizaci plateb prostřednictvím platební brány (registrační poplatky, vklad peněz na konto čtenáře, případně placení sankčních poplatků) a v další fázi i platbu kartou přímo v knihovně,

- KJM bude také uváděna mezi institucemi, které poskytují služby držitelům zaváděné Turistické karty. Vzhledem k tomu, že většina našich služeb je poskytována zdarma, nepůjde v našem případě o slevové nabídky, ale významnou informaci, jaké služby v knihovně mohou využívat (např. veřejný internet – delší doba času využití, Family point, informační služby, pořady, pokud se dohodne s nájemcem, možnost slevy na občerstvení v Knihovním klubu) a marketingový nástroj.
- Využití prostředí e-shopu přinese KJM výhodu v podobě sdílení sazeb za platební transakce (kolem 1%, nabídky bank separátně pro KJM se pohybovaly ve výši 3,5%).

Integrace KJM do prostředí e-shopu zároveň musí ctít základní princip poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb dle knihovního zákona (257/2001 Sb.), podle kterého jsou základní služby poskytovány zdarma. Na klienty lze (ale také se nemusí) přenést pouze náklady spojené s registrací. Integrace KJM do e-shopu proto nemá přinést zásadní změnu v platební filozofii směrem ke klientům KJM. Budou zachovány dosavadní principy včetně zvýhodnění vybraných skupin klientů a u těchto skupin nebude přenášén na klienta náklad na pořízení anonymní bankovní karty. Jinými slovy, vybrané skupiny klientů KJM (viz dále) obdrží anonymní bankovní kartu zdarma, pokud nebudou užívat svoji bankovní kartu nebo již nemají kartu pořízenou dříve pro jinou službu e-shopu (např. u DPMB)

Obě tato hlediska, tj. výhody integrace KJM do e-shopu a zachování základních principů poskytování veřejné služby knihovny je proto třeba citlivě skloubit.

Způsob řešení:

- kategorie klientů KJM a registrační poplatky budou zachovány dle stávajícího přístupu (viz ceník v příloze). Poskytované slevy z registračních poplatků nebudou dotčeny. K tomu nově přibývá pořízení anonymní bankovní karty u těch klientů, kteří nemají nebo nechtějí užívat svou bankovní kartu jako čtenářský průkaz
- děti do 15 let (2016 - 10 000 čtenářů) obdrží kartu zdarma. Tzn. plně dotovaná karta z rozpočtu zřizovatele
- klienti po prokázání nároku na starobní nebo invalidní důchod (cca 7 300 čtenářů) obdrží kartu zdarma
- klienti ZTP a nevidomí (2016 - 900 čtenářů) obdrží kartu zdarma
- klienti od 15 let do prokázání nároku na starobní nebo invalidní důchod let budou hradit plnou cenu v případě, že nebudou chtít využít vlastní bankovní kartu (dle odhadované pořizovací ceny karty s vlastním potiskem by prodejní cena byla 70,- Kč).
- stávající čtenářské průkazy budou postupně nahrazeny za čipové (bankovní) karty pro všechny čtenáře. Období přechodu bude rozloženo do tří let, předpokládané ukončení výměny do roku 2019. Tento postup je volen s ohledem na citlivý přístup ke klientům, personální kapacity KJM i rozpočet
- čtenář, který začne užívat bankovní kartu, bude moci svůj stávající původní průkaz KJM případně ještě opětovně využít až do plánovaného ukončení výměny všech karet
- zároveň knihovna poskytne maximální asistenci těm, kteří nechtějí nebo neumí vložit sami potřebné údaje přes internet do e-shopu
- jako login slouží e-mailová adresa. Klienti, kteří vůbec neužívají internet a nemají vlastní e-mail budou užívat jako login vygenerovaný neaktivní e-mail
- po přihlášení do e-shopu klient do stanovené doby přijde do knihovny, kde mu při této první návštěvě budou ověřena data, podepíše čtenářskou přihlášku a pokud nebude chtít používat vlastní bankovní kartu, bude mu vydána nebo prodána karta
- karty se budou vydávat/prodávat pouze ve vazbě na využití služeb knihovny (tzn. v KJM nelze získat kartu bez vazby na užívání služeb knihovny)
- právnické osoby nebudou prozatím nakupovat přes e-shop

- cizinci se musí prokázat přímo v knihovně, že mají trvalý pobyt delší než šest měsíců v ČR nebo uhradit vratnou kauci přímo v KJM
- ústřední knihovna a postupně další provozy KJM mohou sloužit jako ověřovací místa osobních údajů uživatelů e-shopu městských služeb

Časový průběh:

Nasazení výše popsaného řešení:

6 – 9/ 2017:

- pořízení cca 70 ks certifikovaných čteček bankovních karet s tzv. tokenizační funkcí (shodnou se stejnou funkcí používanou pro účely MHD) a připojením USB na obslužná místa poboček KJM
- pořízení startovní zásoby karet s čipem na bankovní technologii a potiskem ve vizuálu KJM
- vytvoření SW řešení pro propojení výstupu čteček (tzv. tokenu) s knihovním systémem
- vytvoření SW řešení pro propojení uživatelských dat mezi knihovním systémem a e-shopem, aby byla možnost předávání dat o zákaznících i identifikačních nosičích a doplnění modulu KJM do e-shopu. Rozsah implementace funkcí do současného knihovního systému bude upřesněn na základě analýzy mezi dodavatelem knihovního systému a řešitelem e-shopu. Vybrané funkcionality, jejichž implementace do současného dosluhujícího systému by byla problematická, budou případně zapracovány až v rámci vyšší verze knihovního systému, který se má pořizovat v roce 2018
- proškolení zaměstnanců
- marketingová kampaň KJM (adresné informace pro klienty KJM)
- celková marketingová kampaň města

cca 10/2017 – pilotní zahájení provozu v ústřední knihovně/pobočkách (dle průběhu předchozí fáze, nejpozději k 1. 1. 2018)

2018:

- průběžně výměna čtenářských průkazů za nové čipové karty
- v případě přiměřené nákladnosti (dle aktuálních nabídek finančních institucí) zavedení možnosti plateb kartou v KJM, tedy využití čteček i jako platebního terminálu
- možnost využívat pobočky jako ověřovací místa pro služby e-shopu

2019:

- dokončení výměny průkazek
- plné využívání služeb městského e-shopu a jejich vylepšování

Počet registrovaných čtenářů dle kategorií	Odhad potřeby karet vydaných v KJM	
Děti do 15 let	10 000	9 500
ZTP a nevidomí	900	900
Senioři	7 400	5 400
Produktivní věk	16 700	5 600
Celkem karet na období 2017 – 2019		21 400
průběžně ročně noví čtenáři, ztráty	7 000	
(bude upřesňováno dle reálného chování klientů)		4 000

7/19

Rozpočet:**2017 – provozní náklady: celkem** 700 tis. Kč vč. DPH**z toho:**

- certifikované čtečky bankovních karet cca 250 - 300 tis. Kč
- SW řešení na straně knihovního systému cca 120 - 170 tis. Kč
- Karty (cca 3 600 – 4 400) / cca 63/ks cca 230 - 280 tis. Kč

Přesné proporce vyplynou na základě reálně vysoutěžených cen čteček a karet. Veškeré uspořené prostředky na čtečkách a úpravách SW se využijí na pořízení většího počtu karet, takže by jich byla větší a bezpečnější zásoba pro další rok.

- SW řešení a úpravy na straně e-shopu cca 50 až 100 tis. Kč
(mimo rozpočet KJM hrazeno přes příkazní smlouvu mezi městem a DPMB o rozvoji e-shopu).

Tržby z prodeje – kvalifikovaný odhad:

z celkového množství vydaných karet se bude prodávat pouze částí klientů (15 let až 60-65 let) tj. cca 17 tis. klientů. Z toho lze modelovat, že část z nich bude užívat vlastní bankovní kartu (2/3 klientů), proto je odhad prodeje nastaven na 5 600 ks - tj. 1/3 z celkového počtu klientů této věkové skupiny (noví klienti, výměna při platbě roční registrace, ztrátě, poškození).

Dle data zahájení provozu 0 - 1 000 ks 0 – 70 000,- Kč

2018**Provozní náklady:**

- karty – cca 5 - 10 tis ks 325 - 650 tis Kč

(na jaké období takováto zásoba vydrží nutno ověřit na základě reálného chování klientů. Přesnější hodnoty vyplynou až z výsledného rozložení a poměrů jednotlivých zákaznických skupin, které si budou tyto karty od KJM pořizovat)

Tržby - odhad:

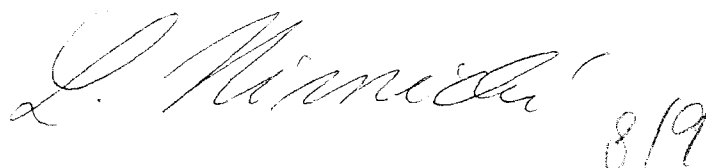
2018: prodej cca 4 000 ks 280 000,- Kč

2019: náklady i tržby budou upřesněny dle reálného vývoje chování uživatelů e-shopu

Dále průběžně ročně cca 4 000 ks karet pro nové čtenáře, výměnu karet, ztráty. Lze očekávat, že s rozšiřováním služeb e-shopu a návykem klientů na daný mechanismus počet vydávaných/prodávaných karet pravděpodobně klesne.

Zpracovala: Lenka. Střítecká, Ing. Libuše Nivnická s odbornou podporou p. Žáka (DPMB)

V Brně dne 15. 5. 2017



8/19



CENÍK VYBRANÝCH SLUŽEB, UPOMÍNEK A NÁHRAD

REGISTRAČNÍ POPLATKY V AUTOMATIZOVANÉ KNIHOVNÍ SÍTI

	ÚSTŘEDNÍ KNIHOVNA A POBOČKY	
	Základní ceny registrace na 365 dnů/185 dnů***	Ceny pro držitele rodinných pasů (rodina s dětmi do 18 let)* a senior pasů**
Fyzické osoby (dospělí)	200/120 Kč***	180 Kč*
Právnícké osoby	500 Kč	-
Výjimky:		
• děti do 15 let	50 Kč	40 Kč*
• studující do 26 let	100/70 Kč***	80 Kč*
• důchodci	100/70 Kč***	90 Kč**
• držitelé průkazu ZTP, ZTP-P, • uživatelé knihovny pro nevidomé a slabozraké • důchodci nad 75 let	ZDARMA	
Kauce při registraci (KŘ 2.2.2)	1 000 Kč	

* rodina s dětmi do 18 let

** obyvatelé Jihomoravského kraje, kteří dovršili 55 a více let

*** Na registraci na 185 dnů se nevztahují žádné slevy.

REGISTRAČNÍ POPLATKY V NEAUTOMATIZOVANÉ KNIHOVNÍ SÍTI

	POBOČKY	
	Základní ceny	Ceny pro držitele rodinných pasů (rodina s dětmi do 18 let)* a senior pasů**
Fyzické osoby (dospělí)	100 Kč	90 Kč*
Právnícké osoby	500 Kč	-
Výjimky:		
• děti do 15 let	30 Kč	24 Kč*
• studující do 26 let	50 Kč	40 Kč*
• důchodci	50 Kč	45 Kč**
• držitelé průkazu ZTP, ZTP-P, • důchodci nad 75 let	ZDARMA	
Kauce při registraci (KŘ 2.2.2)	1 000 Kč	

9/9